

Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (в соответствии с п. 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства № 736 от 11.05.2023 г.). Также Потребитель проинформирован и соглашается с тем, что результат лечения, в том числе эстетический, может отличаться от ожидаемого Потребителем. Кроме того, для медицины характерен отсроченный результат. Оценка достигнутого результата должна проводиться по истечении восстановительного периода, который варьируется в зависимости от конкретной процедуры _____ (_____)

(подпись, расшифровка)

Настоящим Я, _____, подтверждаю, что до заключения договора возмездного оказания медицинских услуг информирован Исполнителем о возможности получения без взимания платы соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи

_____ (_____)
(подпись, расшифровка)

Договор на оказание платных медицинских услуг № _____

г. Санкт-Петербург

« »

202 г.

Общество с ограниченной ответственностью Стоматология «Любизуб», ООО Стоматология «Любизуб», расположенное по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Верейская 30-32, пом. 5Н, литер А, комната 1, ИНН 7838085157, Свидетельство о государственной регистрации (ОГРН) 1197867062038 от 18.03.2019, выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 15 по г. Санкт-Петербургу, действующее в соответствии с Лицензией, №: Л041-01148-78/00336520 от 03.12.2019г (ЛО-78-01-010391), на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»): при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии профилактической; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; рентгенологии; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; при проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе качества медицинской помощи (Приказ лицензирующего органа № 6929 от 29.07.2022), Лицензия выдана Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга, адрес: 191023, Санкт-Петербург, Малая Садовая ул., д.1, Единая информационно-справочная служба: (812) 63-555-64. срок действия – бессрочно, в лице генерального директора **Статовского А.М.**, действующего на основании Устава, далее «Исполнитель», с одной стороны, и

ФИО _____

дата рождения _____ **адрес места жительства** _____

иные адреса, на которые исполнитель может направить ответы на письменные обращения

в дальнейшем именуемый(ая) «**Потребитель**», в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему договору, либо являющийся (являющаяся) представителем Потребителя

(Ф.И.О. пациента в родительном падеже) в силу закона, или «**Заказчик**», в случае заключения договора в интересах третьего лица (Потребителя), с другой стороны, далее совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

¹ Полномочия Исполнителя можно проверить на сайте ФНС России: <https://pb.nalog.ru/index.html>

1. Предмет

1.1. Потребитель (Заказчик) поручает, а Исполнитель принимает на себя за счёт и за вознаграждение, уплачиваемое Потребителем (Заказчиком), оказание медицинских услуг Потребителю, отвечающих требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, и разрешенным на территории РФ, в соответствии с лицензией и прейскурантом Исполнителя. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, а также их стоимость содержится в приложениях, являющихся его неотъемлемой частью. <https://lubizub.ru/#gallery-5> <https://lubizub.ru/#gallery-10>



1.2. Предоставление платных медицинских услуг производится по предварительной записи, осуществляемой по телефону (812)335-02-78, 8-921-444-00-70, непосредственно у администраторов, у ответственных лиц Исполнителя, через обращение Потребителя на электронную почту Исполнителя по адресу hello@lubizub.ru info@lubizub.ru

1.3. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Потребителя ради санации имеющегося заболевания, предотвращения прогрессирования заболевания, снижение вреда от заболевания, и имеют вероятность проявления осложнений.

1.4. Услуги оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках продолжительного лечения с определёнными профилактическими, диагностическими и лечебными мероприятиями, осуществляемыми последовательно и необходимыми для достижения целей оказываемых услуг.

1.5. Медицинские услуги предоставляются в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке законодательством Российской Федерации.

1.5.1. Медицинские услуги предоставляются в следующих объемах:

- в полном объеме стандарта медицинской помощи;

- по просьбе Потребителя (Заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи с согласия Потребителя (Заказчика).

1.5.2. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Заказчика) (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан

1.6. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим оказание медицинскими организациями платных медицинских услуг населению.

2. Стоимость

- 2.1. Потребитель (Заказчик) проинформирован, что медицинская организация Исполнителя является частной коммерческой медицинской организацией. Стоимость услуг, предоставляемых Потребителю по настоящему договору, тарифицируется соответствующими разделами прейскуранта, действующего на момент их оказания. Потребитель (Заказчик) уведомлен о возможности получения медицинских услуг в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и порядке её получения, в объеме, позволяющим принять осознанное решение о получении платных услуг по настоящему договору.
- 2.2. Оплата медицинских услуг по настоящему договору производится Потребителем (Заказчиком) в полном объеме в порядке предоплаты до оказания услуг путем наличных или безналичных расчетов.
- 2.3. Возврат денежных средств за предварительно оплаченные, но не предоставленные или не полностью предоставленные медицинские услуги, осуществляется на основании личного заявления Потребителя
- 2.4. Окончательная стоимость лечения определяется в соответствии с клинической картиной и тарифицируются согласно действующему прейскуранту.
- 2.5. Стоимость диагностики не входит в стоимость лечения, поскольку определяется индивидуальными особенностями пациента, используемыми методами, видом и продолжительностью лечения.
- 2.6. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется необходимость изменения согласованного сторонами объема лечения, то стоимость может быть скорректирована.
- 2.7. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется необходимость оказания на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель вправе предоставить медицинские услуги на возмездной основе, если неоказание таких услуг будет сопряжено с причинением или угрозой причинения вреда жизни или здоровью Потребителя, а также, если оказание таких услуг необходимо для достижения целей настоящего договора (П.27 Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 Г. № 736).
- 2.8. Исполнитель обязан предупредить об необходимости оказания дополнительных платных услуг Потребителя и Заказчика, согласовать их перечень, объем, сроки и стоимость в дополнительном соглашении к настоящему договору. Без оформления дополнительного соглашения к договору с указанием конкретных медицинских услуг, их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.
- 2.9. В случаях, когда исчерпывающий объем необходимых услуг на момент согласования установить невозможно, услуги оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом в объеме, необходимом для улучшения состояния пациента. Итоговый перечень услуг и их стоимость в такой ситуации будут определяться исходя из фактического объема их оказания и подлежат оплате Потребителем.
- 2.10. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (План лечения). Ее составление по требованию Потребителя и (или) Заказчика или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
- 2.11. Стоимость медицинских услуг определяется на основании прейскуранта, действующего у Исполнителя на момент согласования платных медицинских услуг с Потребителем.
- 2.12. Оплата услуг производится Потребителем в рублях в наличной или безналичной формах путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо иным, не запрещенным законом способом
- 2.13. Оплата медицинских услуг производится Потребителем в полном объеме в день оказания услуги непосредственно после их оказания
- 2.14. С согласия Потребителя медицинские услуги могут быть оплачены им при заключении договора в полном размере или путем внесения аванса. По решению сторон Потребителю может быть предоставлена возможность поэтапной оплаты услуг, оформленная дополнительным соглашением к настоящему договору

2.15. Оплата медицинских услуг (выполняемых работ) производится Потребителем в следующем порядке:

2.14.1 При лечении, удалении зубов, проведении гигиенических манипуляций оплата услуг производится непосредственно после оказания услуг (в конце каждого посещения).

2.14.2 При проведении ортопедического лечения предусмотрена поэтапная оплата:

-90% стоимости лечения оплачивается до момента оказания услуг (выполнения работ), оставшаяся сумма оплачивается после установки ортопедической конструкции в полость рта (после выполнения работы).

- оплата каждого этапа утвержденного плана лечения, за фактически выполненные услуги (промежуточные результаты); окончательный расчет осуществляется после выполнения полной работы

2.14.3. При проведении обширных оперативных вмешательств, операций по установке имплантатов, костной пластики предусмотрена поэтапная оплата: 50% стоимости лечения оплачивается до момента оказания услуг, оставшаяся сумма оплачивается не позднее дня проведения операции.

2.14.4. При проведении ортодонтического лечения предусмотрена 100% предоплата стоимости ортодонтических конструкций и основного этапа лечения (без учета стоимости ретенции и, при необходимости, дополнительной аппаратуры и вмешательств), а также поэтапная оплата:

- после диагностики и составления плана ортодонтического лечения оплачивается 50% общей стоимости ортодонтического лечения (других ортодонтических вмешательств), оставшаяся сумма оплачивается в ходе ортодонтических коррекций в день их проведения, после оказания услуги, по действующему прейскуранту; окончательный расчет и оплата производится не позднее дня снятия аппаратуры. Стоимость ретенции оплачивается отдельно в день оказания услуги, непосредственно после оказания услуги.

- после диагностики и составления плана ортодонтического лечения 50% стоимости изготовления и установки ортодонтической конструкции оплачивается на этапе подготовки полости рта к ортодонтическому лечению; через 3 месяца после начала ортодонтического лечения (после фиксации/наложения ортодонтической аппаратуры) вносится 25% от общей стоимости лечения, после оказания услуг производится окончательный расчет. Стоимость ретенции оплачивается отдельно.

2.15. При поэтапной оплате стоимость лечения определяется исходя из согласованного плана лечения и в соответствии с прайс-листом, действующим на момент оказания услуги.

2.16. Медицинские услуги в экстренной форме оказываются на безвозмездной основе.

2.17. До заключения настоящего договора Потребитель (Заказчик) информирован о категориях потребителей, имеющих право на получение льгот, а также о перечне льгот, предоставляемых Исполнителем (при наличии, на момент оказания услуги).

3. Права и обязанности

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. предоставлять Потребителю медицинские услуги надлежащего качества в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациям и стандартами медицинской помощи;

3.1.2. проводить профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

3.1.3. облегчать болезненные ощущения Потребителя, связанные с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, соответствующими методами и лекарственными препаратами;

3.1.4. обеспечивать защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

3.1.5. обеспечивать надлежащий уровень квалификации медицинских работников;

3.1.6. обеспечивать уход при оказании медицинской помощи;

3.1.7. информировать Потребителя о порядке предоставления платных медицинских услуг и режиме работы Исполнителя;

- 3.1.8. информировать Потребителя о предлагаемых методах профилактики, диагностики и лечения, возможности развития осложнений при оказании медицинских услуг;
- 3.1.9. использовать медицинские изделия и лекарственные средства, разрешенные к применению в РФ;
- 3.1.10. хранить медицинскую документацию Потребителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и сроками хранения, установленными законодательством РФ.

3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. Самостоятельно определять график консультаций и лечебно-диагностических мероприятий. Отсрочить или отменить лечебное мероприятие, в том числе в день оказания услуг, в случае обнаружения у Потребителя противопоказаний; по причине задержки лечащего врача при оказании услуг другим Потребителем; болезни лечащего врача, а также, в случае аварий или несогласованного отключения систем электричества, отопления и водоснабжения; сбоя в работе оборудования и программного обеспечения Исполнителя, иных существенных причин.
- 3.2.2. в случае непредвиденного отсутствия врача в день приема, назначить другого специалиста соответствующего профиля;
- 3.2.3. отказать Потребителю в предоставлении услуг в случае:

отсутствия у Исполнителя врачебных и/или временных ресурсов для оказания медицинской помощи в соответствии с определением КСРФ от 06.06.2002 № 115-О;

- если Потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, в разумный срок не устранит обстоятельства, которые могут снизить качество предоставляемых медицинских услуг (несоблюдение врачебных рекомендаций, ненадлежащее использование медицинских изделий и т.д.);
- отказа лечащего врача от наблюдения и лечения Потребителя на время, необходимое для поиска другого врача Исполнителем;
- отсутствия медицинских показаний (или наличия противопоказаний) к определенному медицинскому вмешательству;
- алкогольного, наркотического опьянения Потребителя;
- при некорректном поведении Потребителя в отношении работников Исполнителя и/или Потребителей;
- несвоевременной оплаты медицинских услуг.

- 3.1.4. отступать от требований соблюдения врачебной тайны в части стоимости лечения при несовпадении Заказчика и Потребителя в одном лице и отсутствии у Заказчика правового статуса законного представителя Потребителя, а именно: передавать информацию об объеме и стоимости запланированного и проведенного лечения Заказчику по его требованию.

3.2. Потребитель (Заказчик) обязуется:

- 3.2.4. при заключении договора и оформлении медицинской документации предъявлять документ, удостоверяющий личность, а в последующем своевременно информировать Исполнителя об изменении своих данных;
- 3.2.5. своевременно оплачивать оказываемые медицинские услуги;
- 3.2.6. сообщать врачам всю необходимую информацию, связанную с состоянием своего здоровьем;
- 3.2.7. заботиться о сохранении своего здоровья; соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;
- 3.2.8. выполнять требования медицинских работников, обеспечивающих безопасность и качественное предоставление медицинской помощи; соблюдать все назначения и

рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения; несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья;

- 3.2.9.** являться на прием в назначенное время, при невозможности явки заблаговременно (за 24 часа) сообщить об этом Исполнителю по телефонам: (812)335-02-78, 8-921-444-00-70 или через обращение на электронную почту Исполнителя по адресу hello@lubizub.ru или info@lubizub.ru
- 3.2.10.** соблюдать Правила поведения пациента, установленные в медицинской организации в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 3.2.11.** удостоверять личной подписью формы информированного добровольного согласия на проведение лечения (отказа от медицинского вмешательства), показанного ему по состоянию здоровья, а также другие документы, связанные с оформлением услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего договора.
- 3.2.12.** предоставлять Исполнителю право передавать документацию, содержащую информацию о состоянии здоровья Потребителя на рецензию, врачебную комиссию, консилиум врачей, экспертному учреждению для оценки качества оказания медицинской помощи, использовать информацию о состоянии здоровья Потребителя в научных целях, например, для научных публикаций и в рамках обучения студентов, интернов и врачей при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О. Потребителя);
- 3.2.13.** удостоверять личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с диагностикой и лечением, назначениями, рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, а также отсутствие претензий к результату лечения, в том числе к промежуточному;
- 3.2.14.** Потребитель предоставляет Исполнителю право вести фото и видео протокол манипуляций по выбору врача(ей) Исполнителя, использовать анонимные изображения Потребителя, включая фотографии, видеоролики и рентгенологические снимки, а также фото и видео изображения, изображения, полученные в результате проведения компьютерной томографии, на сайтах в сети Интернет, в научных целях, для научных публикаций и в программах обучения студентов, ординаторов и врачей при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О. Потребителя);
- 3.2.15.** Подписанием настоящего договора Потребитель (Заказчик), в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», дает свое согласие на обработку персоналом Исполнителя своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны и адреса электронной почты, реквизиты полиса ОМС (ДМС), данные о состоянии своего здоровья и иные персональные данные в медико-профилактических целях, для установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, в целях уведомления об услугах и акциях по почте, электронной почте и сотовой связи посредством телефонных звонков и СМС. В процессе оказания медицинской помощи Потребитель (Заказчик) дает право Исполнителю передавать свои персональные данные, фотографии, рентгеновские снимки и сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам в интересах своего обследования, лечения и оценки качества диагностики, лечения и профилактики. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Потребителем (Заказчиком) в письменном виде.

3.3. Потребитель имеет право:

- 3.3.4.** получать информацию о состоянии своего здоровья, ходе обследования или лечения, возможных и предполагаемых методах лечения, а также о связанных с ними

риске и ожидаемых результатах; стоимости медицинских услуг, получать медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Порядок и условия выдачи указанных в настоящем пункте медицинских документов определяются в соответствии с положениями Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»;

3.3.5. разрешить работникам Исполнителя предоставлять информацию о состоянии здоровья Потребителя и/или стоимости лечения следующим лицам

Ф.И.О., _____ телефон _____

4. Сроки оказания услуг, сроки действия, порядок изменения и расторжения договора

- 4.1. Срок ожидания приема (платных медицинских услуг) до 5 дней, но не более 10 дней.
- 4.2. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до момента окончания исполнения сторонами обязательств.
- 4.3. Сроки оказания услуг зависят от конкретного вида медицинской помощи. Продолжительность срока оказания медицинских услуг определяется исходя из медицинских показаний и согласовывается с Потребителем путем внесения записи в медицинскую карту и/или в План лечения.
- 4.4. Срок оказания услуг продлевается на соответствующее количество дней в случаях:
- 4.4.4. временной приостановки лечения Заказчиком и Потребителя на количество дней приостановки;
- 4.4.5. необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов;
- 4.4.6. необходимости изменения плана и/или этапов лечения.
- 4.5. При выявлении у Потребителя в результате диагностических мероприятий или в ходе лечения патологии, которая требует экстренного лечения, онкопатологии, а также патологии, лечение которой невозможно вследствие современного уровня медицинской науки и/или индивидуальных особенностей организма Потребителя, окончательный срок оказания услуг не может быть установлен и сторонами не устанавливается.
- 4.6. Потребителя (Заказчик) вправе отказаться от договора в любой момент при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.
- 4.7. Исполнитель вправе отказаться от договора в установленном законом порядке в случае нарушения Потребителем (Заказчиком) его существенных условий, под которыми стороны признают:
- невыполнение Пациентом (Заказчиком) обязательств по оплате услуг;
 - несоблюдение Пациентом врачебных рекомендаций, ненадлежащее использование медицинских изделий или наличие иных обстоятельств по вине Потребителя, которые могут снизить качество предоставляемых медицинских услуг, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем Потребителя (Заказчика);
 - при многократном (два и более раза) и (или) однократном грубом нарушении Потребителем локальных нормативных актов Исполнителя, регламентирующих порядок предоставления услуг;
 - при систематическом некорректном отношении к работникам Исполнителя, Потребителям.

4.8. В случае объективной невозможности исполнения настоящего договора любой из сторон, а также при прекращении настоящего договора по предусмотренным в настоящем разделе или законе основаниям, при наличии предоплаты со стороны Потребителя (Заказчика), Исполнитель в течение десяти дней со дня обращения к Исполнителю с письменным заявлением осуществляет возврат денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг и понесенных расходов.

4.9. Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию сторон.

4.10. Договор может быть расторгнут по решению Потребителя при отказе от получения Услуг, при этом Потребитель оплачивает все фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по данному договору.

4.11. Договор может быть изменен только по соглашению сторон.

5. Ответственность и гарантийные обязательства

5.1. Исполнитель гарантирует проведение медицинских манипуляций квалифицированными специалистами, применение оборудования, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, разрешенных к использованию на территории РФ.

5.2. Условиями соблюдения Исполнителем гарантийных обязательств являются: выполнение Потребителем врачебных рекомендаций, профилактических мероприятий, назначенных Исполнителем; отсутствие коррекции качественных результатов работ Исполнителя специалистами других медицинских организаций или самим Потребителем; обращение Потребителя к Исполнителю при наличии жалоб на дискомфорт, или каких-либо нежелательных реакций, связанных с лечением; предоставлении Потребителем всей медицинской документации и результатов обследования из других медицинских организаций при обращении Потребителя за неотложной помощью.

5.3. Гарантийные обязательства не сохраняются в случае выявления или возникновения в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов и/или изменений физиологического состояния организма (беременность, длительный приём лекарственных средств, вредные внешние воздействия и проч.), которые не охватывались настоящим договором и не являлись предметом оказания услуг по нему. Гарантийные обязательства Исполнителя определяются в каждом случае индивидуально и зависят от клинической картины на момент обращения, в процессе лечения, приживления имплантата или трансплантата (если применимо), наличия или отсутствия сопутствующей патологии и осложнений, а также соблюдения Потребителем рекомендаций.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности, если докажет, что медицинские услуги были оказаны качественно, в случае наличия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случае нарушения Потребителем установленных правил использования работы (услуги), под которыми в медицинской практике могут пониматься: невыполнение или нерегулярное выполнение Потребителем врачебных рекомендаций; самовольное прерывание проводимого лечения, самолечение.

5.5. Исполнителя может быть освобожден от ответственности в случаях прерывание лечения по причинам, связанным с нарушением Потребителем (Заказчиком) условий по настоящему договору.

5.6. При несовпадении в одном лице Заказчика, как плательщика по настоящему договору, и Потребителя, имущественную ответственность за неисполнение обязательств по оплате стороны несут солидарно.

5.7. При обращении Потребителя (Заказчика) к Исполнителю с претензией в связи с исполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель вправе осуществлять оценку качества оказания медицинских услуг, при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся работниками Исполнителя, в том числе работников экспертных и юридических организаций соответствующего профиля.

5.8. Потребитель (Заказчик) даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии здоровья Потребителя, лицам, не являющимся работниками

Исполнителя для оценки качества медицинской помощи либо оказания юридических услуг; при этом стороны соглашаются, что предоставление медицинской документации в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является нарушением врачебной тайны со стороны Исполнителя.

5.9. В целях обеспечения качества оказания медицинской помощи очень важным является достоверное и полное информирование Исполнителя о наличии у Потребителя заболеваний и/или физиологических состояний, которые могут влиять на проводимое лечение.

5.10. Письменные обращения (жалобы) могут быть направлены Потребителем заказным письмом или посредством электронной почты по адресам Исполнителя, указанным в настоящем договоре. Ответ на обращение (жалобу) направляется Исполнителем в адрес Потребителя заказным письмом, либо выдается непосредственно на руки Потребителю при его обращении к Исполнителю.

5.11. Потребитель несет ответственность за неисполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством РФ.

Если Потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, в разумный срок не изменит указания о способе оказания услуги, либо не устранил иных обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемой услуги, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков (в соответствии с абз. 2 ст. 36 Закона о защите прав потребителей).

5.12. Под обстоятельствами непреодолимой силы и обстоятельствами, находящимся вне разумного контроля сторон, последние понимают: стихийные бедствия, пандемию, эпидемии, военные действия, террористические акты, беспорядки, пожары, аварии, непредвиденные отключения воды или электричества, забастовки и локауты, затруднения в работе транспорта и транспортной инфраструктуры, повреждения объектов критической инфраструктуры, замедления работы, занятий предприятий или их помещений, остановки в работе, происходящие на предприятии стороны, которая просит об освобождении от ответственности, акты государственной власти, введения особых режимов и положений, делающих невозможной или существенно затрудняющих деятельность сторон и других чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 30 дней с момента их наступления информировать другую сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств в письменной форме с приложением соответствующих подтверждающих документов.

6. Порядок и условия выдачи потребителю после исполнения договора медицинских документов

6.1. При обращении Потребителя за отдельными консультациями Исполнителем выдается заключение, содержащие сведения об установленном диагнозе, рекомендациях.

6.2. В остальных случаях после исполнения договора по письменному требованию Потребителя Исполнитель выдает медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы и в порядке, предусмотренном приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

7. Заключительные положения

- 7.1 В случае опубликования Потребителем (Заказчиком), в том числе анонимно, в СМИ или в сети Интернет недостоверных сведений, касающихся оказания медицинских услуг Исполнителем, Потребитель (Заказчик) предоставляет Исполнителю право опубликовать в том же или ином источнике опровержение.
- 7.1. Потребитель проинформирован, что Исполнитель проводит видеонаблюдение с фиксацией видео и аудио данных, а также запись телефонных разговоров в целях обеспечения безопасности присутствующих в клинике и проведения контроля качества оказания медицинских услуг.
- 7.2. Потребитель проинформирован, что результат лечения, в том числе эстетический, может отличаться от ожидаемого Потребителем. Кроме того, для медицины характерен отсроченный результат; оценка достигнутого результата должна проводиться по истечении восстановительного периода, который варьируется в зависимости от конкретной процедуры
- 7.3. Стороны допускают при заключении и подписании настоящего договора использование Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи - постановки штампа-факсимиле и признают равную юридическую силу за Исполнителем собственноручной и факсимильной подписи.
- 7.4. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Потребителя. При несовпадении в одном лице Потребителя и Заказчика и отсутствия у Заказчика статуса законного представителя Потребителя, договор составляется в трёх экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Потребителя, третий – у Заказчика.
- 7.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору вносятся в той же форме, что и сам договор, и вступают в силу с момента подписания сторонами.
- 7.6. Документы, подтверждающие постановку диагноза, выбор тактики лечения, объем и сроки проведенного лечения, хронологию лечения, а также анкеты Потребителя, информированные добровольные согласия Потребителя (законного представителя) на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства и иные медицинские документы, относящиеся к оформлению услуг по настоящему договору, хранятся у Исполнителя.
- 7.7. В случае получения Потребителем медицинских услуг в других медицинских организациях, направленных на достижение результатов по настоящему договору либо связанных с услугами по настоящему договору, Потребитель дает свое согласие на взаимный обмен между Исполнителем и данными медицинскими организациями сведениями, составляющими врачебную тайну и персональные данные, включая ссылки на настоящий договор с цитированием необходимых пунктов в подтверждение наличия такого права.
- 7.8. Поскольку медицинские услуги носят нематериальный характер, то в случае наличие спора об объемах оказанных услуг стороны договорились считать надлежащим доказательством отраженные в медицинской карте Потребителя сведения, в частности, дневниковые записи.
- 7.9. Потребитель (Заказчик) проинформирован о режиме работы Исполнителя и порядке оказания платных медицинских услуг.
- 7.10. Подписание настоящего договора со стороны Потребителя (Заказчика) свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации.
- 7.11. Заказчик подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от «11» мая 2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от «4» октября 2012 г. №1006), а также с действующими в ООО Стоматология «Любизуб»:
- Прейскурантом на платные медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;
 - Положением об оказании платных медицинских услуг ООО Стоматология «Любизуб»
 - Правилами поведения пациента в ООО Стоматология «Любизуб»;
 - Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании медицинских услуг ООО Стоматология «Любизуб».

7.12. Сведения о способах направления обращений (жалоб) относительно адресата обращения (жалобы):

- ООО Стоматология «Любизуб» - по электронной почте (hello@lubizub.ru, info@lubizub.ru); и на юридический адрес: 190013 Санкт-Петербург, ул. Верейская 30- 32, пом 5Н, лит. А, к 1;
- Роспотребнадзор по г. Санкт-Петербургу – заказным письмом (191025 г. Санкт-Петербург, ул. Стремянная, д. 19), по электронной почте (uprav@78rosпотреbnadzor.ru);
- Росздравнадзор по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области – заказным письмом (190068, г. Санкт-Петербург, наб. кан. Грибоедова 88-90, каб. 306);
- Комитет по здравоохранению г. Санкт-Петербурга – заказным письмом (191023, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1).

7.13. Обращение (жалоба) должно отвечать форме, позволяющей идентифицировать отправителя обращения (жалобы), в том числе, через фамилию, имя, отчество, дату рождения, паспортные данные; кроме того, необходимо указать адрес, куда необходимо отправить ответ. Обращение (жалоба) должно быть подписано собственной ручной подписью Пациента или подписью его (законного) представителя с приложением документа, подтверждающего полномочия (законного) представителя.

8. Подписи и реквизиты сторон

8.1. Адреса и реквизиты сторон, указанные в настоящем разделе, являются надлежащими и достаточными для осуществления сторонами извещений, уведомлений, направления претензий, заявлений, рекламаций.

8.2. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга о любых изменениях в указанных ниже реквизитах.

Исполнитель:

ООО Стоматология «Любизуб»

Юридический/фактический адрес:

190013 Санкт-Петербург, ул. Верейская 30-32, пом 5Н, лит. А, к 1; ИНН 7838085157
КПП 783801001, ОГРН 11978 47062038

Банковские реквизиты:

р/сч № 40702810632060010278 в Филиал
«Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк»
К/с 30101810600000000786,
БИК 044030786

Основной вид деятельности: ОКВЭД

86.23 Стоматологическая практика

Генеральный директор

Статовский А.М.

_____/_____/_____
подпись

М.П.

Пациент:

ФИО _____

Паспорт: серия _____ № _____

Кем и когда выдан: _____

Телефон: _____

Email: _____

_____/_____
подпись _____ ФИО _____

Заказчик:

ФИО _____

Паспорт: серия _____ № _____

Кем и когда выдан: _____

Телефон: _____

Email: _____

_____/_____
подпись _____ ФИО _____

Экземпляр договора на руки получил(а)

Подпись Заказчика(Пациента)

202_ г.

Дата

ООО СТОМАТОЛОГИЯ ЛЮБИЗУБ